



## Comune di Selargius

Provincia di Cagliari

**AREA 1 – POLITICHE SOCIALI, PUBBLICA ISTRUZIONE,  
PROMOZIONE CULTURALE E SPORTIVA**

**SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

### SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

**ANNO SCOLASTICO 2014/15**

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA  
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

### RILEVAZIONE DATI

**I dati che seguono riportano le risposte fornite ad ogni singola domanda contenuta nel questionario.**

<b>Come giudica nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità dell'autista e dell'assistente dello scuolabus ?</b>  (totale n. 25)	<b>insufficiente</b>	<b>n. 1</b>	<b>4%</b>
	<b>sufficiente</b>	<b>n. 6</b>	<b>24%</b>
	<b>buono</b>	<b>n. 9</b>	<b>36%</b>
	<b>ottimo</b>	<b>n. 9</b>	<b>36%</b>

<b>Come giudica la puntualità ed il rispetto degli orari stabiliti ?</b>  (totale n. 25)	<b>insufficiente</b>	<b>n. 3</b>	<b>12%</b>
	<b>sufficiente</b>	<b>n. 4</b>	<b>16%</b>
	<b>buono</b>	<b>n. 7</b>	<b>28%</b>
	<b>ottimo</b>	<b>n. 11</b>	<b>44%</b>

<b>Come valuta l'adeguatezza degli scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia?</b>  (totale n. 25)	<b>insufficiente</b>	<b>n. 1</b>	<b>4%</b>
	<b>sufficiente</b>	<b>n. 7</b>	<b>28%</b>
	<b>buono</b>	<b>n. 4</b>	<b>16%</b>
	<b>ottimo</b>	<b>n. 13</b>	<b>52%</b>

<b>Come valuta il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio?</b>  (totale n. 25)	<b>insufficiente</b>	<b>n. 1</b>	<b>4%</b>
	<b>sufficiente</b>	<b>n. 5</b>	<b>20%</b>
	<b>buono</b>	<b>n. 9</b>	<b>36%</b>
	<b>ottimo</b>	<b>n. 10</b>	<b>40%</b>

<b>Come considera il servizio offerto in riferimento ai tempi di attesa prima dell'inizio ed al termine delle lezioni?</b>  (totale n. 25)	<b>insufficiente</b>	<b>n. 2</b>	<b>8%</b>
	<b>sufficiente</b>	<b>n. 4</b>	<b>16%</b>
	<b>buono</b>	<b>n. 12</b>	<b>48%</b>
	<b>ottimo</b>	<b>n. 7</b>	<b>28%</b>

<b>Come giudica nel complesso il servizio di trasporto scolastico?</b>  (totale n. 25)	<b>insufficiente</b>	<b>n. 1</b>	<b>4%</b>
	<b>sufficiente</b>	<b>n. 4</b>	<b>16%</b>
	<b>buono</b>	<b>n. 8</b>	<b>32%</b>
	<b>ottimo</b>	<b>n. 12</b>	<b>48%</b>